

Bemiddeling bij conflicten

U heeft een conflict met een andere partij en zoekt naar een bevredigende oplossing. U geeft er de voorkeur aan om het geschil niet uit te vechten voor de rechter, maar wilt gezamenlijk zoeken naar een oplossing. Wie kan u helpen?

Conflictoplossing

Alternatieven voor een procedure bij de rechter zijn: Arbitrage en Bindend advies - al bekend via de branche organisaties – en Mediation of conflictbemiddeling. Mediation biedt maximale mogelijkheid om zelf aan oplossingen te werken.

Mediation

Conflictbemiddeling met behulp van een professionele mediator is een steeds vaker toegepaste methode voor partijen die hun conflict niet willen laten voortsukkelen en de oplossing liever niet aan de rechter of arbiter overlaten. Bij mediation ondersteunt een onafhankelijke neutrale derde de partijen bij het vinden van een gezamenlijke oplossing. De mediator doet dus geen uitspraak, maar begeleidt het overlegproces tussen de partijen. De mediator dwingt niet. De partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Mediation is toepasbaar bij vrijwel alle soorten geschillen, ongeacht de omvang van het geschil of de aard van het bedrijf: arbeidsgeschillen, leveringsgeschillen, bestuurders- of aandeelhoudersgeschillen, contractgeschillen, claims, conflicten die voortvloeien uit opdrachten of samenwerkingen, binnen maatschappen, en andere conflicten.

Voordelen van mediation

Mediation is gericht op de toekomst, niet op het verleden. Mediation richt zich niet op juridische standpunten, maar op de belangen van partijen. Bij mediation is ruimte voor creatieve oplossingen, die in een juridische procedure vaak niet aan de orde kunnen komen.

Geholpen door de mediator bespreekt u met de tegenpartij het conflict en onderhandelt u zelf over een voor beide partijen aanvaardbare oplossing. Een gezamenlijk gevonden oplossing levert voor beiden iets op.

Voor vrijwel elk geschil is er uiteindelijk zo'n oplossing. Eenmaal in conflict kunnen partijen echter vaak niet meer tot die oplossing komen. Als hun overleg niet vordert, of zelfs is vastgelopen, kan de mediator de verhoudingen vlot trekken. Andere voordelen zijn de relatief geringe investering in tijd en geld en het gezamenlijk karakter van de

oplossing. Goede onderlinge contacten en zelfs samenwerking zijn daardoor vaak weer mogelijk.

Mediation: hoe werkt het?

Mediation heeft twee essentiële uitgangspunten: *vrijwilligheid* en *vertrouwelijkheid*. Van partijen wordt verwacht dat zij serieus proberen het geschil door mediation op te lossen. Vaak lukt dat, een slagingspercentage van 62% is behaald in de projecten Mediation naast Rechtspraak. En bij bemiddelingen die direct bij een mediator starten is het slagingspercentage hoger.

Toch kan het incidenteel voorkomen dat één van de partijen of de mediator wegens onvoldoende voortgang de mediation stopt. Het besprokene blijft dan geheim en kan niet gebruikt worden in een eventuele rechtszaak.

Deze uitgangspunten zijn vooraf in de mediation-overeenkomst vastgelegd. Dan begint de bespreking. Vanuit zijn strikt neutrale positie herstelt de mediator de onderhandelingen en zorgt hij voor een goede communicatie. De mediator neemt geen standpunt in en doet geen uitspraak. Hij laat u en de andere partij zelf constructief onderhandelen, zodat door hen een gezamenlijke oplossing kan worden bereikt. De uitkomst wordt vervolgens in een bindende overeenkomst vastgelegd.

Hoe vindt u een mediator?

De onafhankelijke stichting Nederlands Mediation Instituut (NMI) beheert een landelijk register van mediators. Daarin worden alleen gekwalificeerde mediators opgenomen: zij die een door het NMI erkende mediation-training of -opleiding hebben gevolgd. Zij werken volgens de gedragsregels die door het NMI zijn vastgesteld. De NMI-registratie en de gedragsregels zijn gericht op onafhankelijkheid, neutraliteit en een goede kwaliteit van mediation.

De benaming NMI-Mediator is beschermd. Er zijn bijna vijfduizend NMI-Mediators geregistreerd waarvan er ruim eenvijfde zijn gecertificeerd. Partijen die een conflict hebben, kunnen zelf een mediator aanwijzen. Ook kunt u het NMI vragen om een selectie te maken van NMI-geregistreerde en gecertificeerde mediators. Een andere mogelijkheid is dat u zich wendt tot de Regiogroep van NMI-

mediators in uw rayon of tot de werkgroep van mediators van uw branche. Het NMI kan u informeren over de voor u van toepassing zijnde regiogroep of werkgroep (branche).

NMI

Postbus 30137

3001 DC Rotterdam

tel. (010) 405 69 89

fax (010) 405 53 45

e-mail: nmi@nmi-mediation.nl

website: www.nmi-mediation.nl

(via: over het NMI - organisatie en structuur)

Regiogroep Haaglanden e.o.

www.mediatorshaaglanden.nl

Meer vragen?

Eerst even langs je kamer van koophandel:

www.kvk.nl of bezoek een van de bovengenoemde websites.